

**CENTRO POLIFUNZIONALE DI ACCOGLIENZA ED ASSISTENZA
PER RELIGIOSI NON AUTOSUFFICIENTI
"CASA MONS. G. BORTIGNON"**

CARTA DEI SERVIZI

SOMMARIO

PRESENTAZIONE	3
Presentazione della Carta dei Servizi.....	3
Brevi cenni storici.....	3
LA STRUTTURA	3
MISSION ED OBIETTIVI.....	4
Principi fondamentali.....	4
Finalità e obiettivi	4
SERVIZI OFFERTI	5
Servizi alla persona.....	5
Servizi alberghieri	5
Servizi amministrativi	5
Servizio Sociale Professionale	5
Servizio Specialistico Poliambulatoriale	6
Servizio religioso.....	6
Le attività	6
L'équipe	6
ACCOGLIENZA.....	7
Modalità di accesso.....	7
Ingresso	7
Dimissione	7
INDICAZIONI DI CONVIVENZA	7
COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA	8
Autobus.....	8
Automobile.....	8

PRESENTAZIONE

Presentazione della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento che ha lo scopo di illustrare le finalità, i principi ispiratori e i servizi offerti dalla struttura e le modalità per accedervi. Si propone come strumento di comunicazione e di informazione tra il Centro ed i suoi utenti. Il dialogo e lo strumento indispensabile per migliorare la qualità dei servizi erogati e per renderli soprattutto più idonei alle esigenze di quanti ne fruiscono. L'intento è quello di rendere la Carta dei Servizi strumento concreto per un costante miglioramento delle prestazioni, aggiornandola periodicamente anche grazie a commenti e suggerimenti che tutti gli utenti, i familiari ed i collaboratori vorranno fornire.

Brevi cenni storici

La Casa fu inaugurata nel 1993 e già nel 2007 è stata sottoposta ad un significativo ampliamento. Dagli anni '80, però, per volontà del vescovo Mons. Girolamo Bortignon, l'Opera della Provvidenza aveva già aperto le sue porte a quei sacerdoti che, dopo aver dedicato tutta la loro vita alla comunità e arrivati ad essere in una condizione di dipendenza, non avevano nessuno che si prendesse cura di loro. Per quel primo nucleo di sacerdoti era stato ristrutturato ed attrezzato il terzo piano della "Casa S. Agnese", struttura adibita all'alloggio del personale volontario. L'offerta residenziale si è progressivamente ampliata e consolidata a partire dagli anni '90. A partire dal 1999 è stata riconosciuta come Centro Servizi per Religiosi Non Autosufficienti e sono state assegnate alla struttura 24 impegnative di residenzialità dedicate. Ad oggi la struttura è autorizzata per n. 34 posti letto ed accreditata per n. 30 posti letto e permette al religioso non più autosufficiente di continuare a vivere un'esperienza di comunità in un ambiente protetto ed in grado di rispondere in modo adeguato ai suoi bisogni assistenziali, sanitari ed esistenziali. È iniziato l'iter per portare a 52 i posti della casa.

Oltre ad un ambiente consono alla loro passata esperienza di vita, i religiosi trovano in "Casa Mons. G. Bortignon" una realtà ricca di professionalità qualificate in grado di dare loro assistenza e cure di ottimo livello, all'interno di quell'opera della Provvidenza che essi stessi hanno contribuito a sostenere, promuovere e far crescere.

LA STRUTTURA

Il Centro Servizi "Casa Mons. G. Bortignon" è una struttura residenziale destinata all'accoglienza di religiosi non autosufficienti. Pur autonoma dal punto di vista strutturale ed assistenziale, è organicamente inserita nel complesso strutturale dell'Opera della Provvidenza S. Antonio e condivide, quindi, tutti i servizi e alcuni spazi comuni con gli ospiti in essa accolti: la chiesa, la palestra, il teatro e un ampio parco attrezzato. La struttura è in prossimità della strada che collega Padova a Vicenza, ben accessibile e servita dai mezzi di trasporto pubblico.

Il Centro Servizi si sviluppa su quattro livelli privi di barriere architettoniche. Al piano terra ci sono due cappelle, una cucina per il porzionatura dei pasti, due sale da pranzo, una sala di lettura e alcuni spazi per la socializzazione. Al primo piano ci sono sette stanze da letto singole con bagno, al secondo piano ci sono tre piccoli appartamenti dotati di camera da letto, studiolo e bagno, al terzo piano, infine, oltre ad un ambulatorio medico e a spazi dedicati alla socializzazione ci sono altre diciotto stanze singole con bagno. Tutte le stanze da letto sono dotate di punti di erogazione dell'ossigeno. Vi sono tre impianti di movimentazione verticale adeguati per dimensioni.

Gli Uffici Amministrativi e l'Ufficio di Servizio Sociale sono ubicati nell'area amministrativa all'ingresso dell'Opera della Provvidenza S. Antonio e sono aperti dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00. 11 servizio di portineria e centralino si trova all'ingresso della struttura ed è attivo tutti i giorni dalle 5.30 alle 21.30.

MISSION ED OBIETTIVI

Principi fondamentali

I principi fondamentali di "Casa Mons. G. Bortignon" aderiscono a quanto stabilito dal Sistema Sanitario Nazionale e dalla Rete dei Servizi per la Non Autosufficienza: egualianza degli Ospiti senza discriminazioni, imparzialità, continuità delle cure, diritto di scelta, partecipazione, efficacia e trasparenza. Tali principi trovano la loro ragion d'essere in quelli che, fin dalla sua fondazione, l'Opera della Provvidenza riconosce e vive come propri:

- **L'attenzione alla persona, nella sua globalità e unicità, anche in presenza di handicap grave o di malattia:** concretamente ciò si traduce nel tentativo, quotidiano, di porre un'attenzione personalizzata ai bisogni dell'Ospite e di individuare per ciascuno, con l'apporto delle diverse figure professionali operanti, le strategie più idonee per soddisfare i suoi bisogni, non solo assistenziali, ma anche esistenziali e spirituali.
- **La familiarità** come criterio organizzatore degli spazi e della vita della struttura: l'organizzazione della Casa per religiosi non autosufficienti intende fornire un ambiente sicuro, accogliente e stimolante per gli Ospiti. Nei limiti delle necessità organizzative della Casa verranno creati tempi e spazi idonei per favorire la continuità delle relazioni familiari e amicali.
- **L'apertura al territorio:** da sempre l'opera della Provvidenza S. Antonio si pone in dialogo con la comunità civile ed ecclesiale in un interscambio fruttuoso che vede tante persone cercare negli Ospiti che la abitano, una vera occasione di crescita umana alla scuola degli "ultimi". L'Opera è inoltre impegnata nella promozione del volontariato all'interno della struttura.

Finalità e obiettivi

Finalità della struttura è quella di migliorare la qualità della vita dei religiosi divenuti non autosufficienti nella sua globalità e di contenere o rallentare la perdita delle residue potenzialità psichiche, motorie e relazionali.

"Casa Mons. G. Bortignon", per le sue caratteristiche strutturali, è in grado di garantire:

- l'accoglienza, la cura e l'assistenza dei religiosi in un'atmosfera serena e rispettosa;
- il mantenimento per quanto possibile delle abitudini di vita e delle relazioni;
- la cura degli aspetti personali e comunitari della vita religiosa;
- il mantenimento delle capacità di memoria, di orientamento e di mobilità degli Ospiti;
- le necessarie condizioni di sicurezza;
- la flessibilità degli spazi alle modificazioni dei bisogni e dell'offerta terapeutica.

L'obiettivo principale del Centro Servizi "Casa Mons. G. Bortignon" è di offrire ai religiosi, accolti sia temporaneamente che definitivamente, un ambiente che garantisca la cura, l'assistenza, la gestione degli aspetti sanitari e un clima che favorisce il più possibile il mantenimento delle abitudini di vita, delle pratiche religiose e delle relazioni.

Il perseguitamento di tali obiettivi è possibile solo in un contesto di condivisione e di collaborazione con la persona e i suoi familiari o care - giver che vengono coinvolti nel mondo affettivo e relazionale dell'Ospite.

Le funzioni sanitarie ed assistenziali svolte dal Centro Servizi sono individuate in modo generale dalla "mission" socio - sanitaria della struttura che si focalizza sulla cura integrata della persona sia a livello assistenziale che sanitario per il mantenimento del miglior stato di benessere possibile: alimentazione, igiene, mobilità, salute generale, riabilitazione e socializzazione. Tali obiettivi vengono esplicitati e si concretizzano nei Progetti Assistenziali Individuali (PAI) che l'equipe multi professionale garantisce per ogni Ospite attraverso il lavoro integrato dei seguenti professionisti:

- Medico di Medicina Generale e Medici Specialisti di Struttura
- Psicologo
- Educatore
- Logopedista
- Fisioterapista
- Coordinatore delle attività socio-sanitarie
- Infermiere
- Operatore Socio Sanitario
- Assistente Sociale.

Il Progetto Assistenziale Individualizzato stabilisce la correlazione tra gli interventi sanitari, educativi, riabilitativi ed assistenziali con i programmi individuali per il mantenimento delle capacità residue al fine di migliorare, il più possibile, la qualità della vita quotidiana e promuovere le capacità relazionali e di socializzazione.

SERVIZI OFFERTI

"Casa Mons. G. Bortignon" offre una serie di servizi comuni a tutti gli Ospiti che vi sono accolti, allo scopo di rendere più confortevole il periodo di permanenza e nello stesso tempo adeguato alla vita di tutti i giorni.

Servizi alla persona

Sostegno nello svolgimento delle attività quotidiane di vita: igiene e cura della persona, assistenza medica generale e specialistica con possibilità di usufruire del poliambulatorio interno alla struttura, assistenza infermieristica, assistenza sociale, sostegno psicologico, assistenza spirituale, attività animate, riabilitazione logopedia e riabilitazione fisioterapica.

Servizi alberghieri

Stanze singole con letti attrezzabili con sistemi antidecubito secondo necessità e dotate di impianto per l'erogazione dei gas medicali; servizi in camera, bagno attrezzato, sale TV, salottini per le visite di parenti e conoscenti, una cappella e una chiesa all'interno della Casa, un ambiente completamente climatizzato, un ampio parco, il servizio di mensa, pulizia e igiene degli ambienti, di lavanderia, guardaroba e stireria oltre a un servizio di parrucchiere e di bar nei giorni e negli orari programmati.

Servizi amministrativi

Ragioneria e contabilità, ufficio cassa, segreteria, ufficio economato, ufficio del personale, direzione sono attivi presso gli Uffici Amministrativi dell'Opera della Provvidenza S. Antonio e aperti al pubblico negli orari di Ufficio.

Servizio Sociale Professionale

L'assistente sociale è a disposizione di persone, famiglie ed operatori che desiderano avere informazioni sulla Casa, sulla rete dei Servizi dedicata al sostegno dei religiosi non autosufficienti, nonché sulle risorse economiche che il Sistema dei Servizi mette loro a disposizione. Segue, inoltre, gli Ospiti nelle fasi di accoglimento secondo i progetti della Unita Valutativa

Multidimensionale Distrettuale in costante integrazione con i Servizi Sociali Territoriali.

Servizio Specialistico Poliambulatoriale

Il Poliambulatorio specialistico dell'Opera Provvidenza S. Antonio è a disposizione degli Ospiti di "Casa Mons. G. Bortignon" che hanno bisogno di esami o visite specialistiche. Gli ambulatori offrono le seguenti prestazioni sanitarie: neurologia, cardiologia, odontoiatria, angiologia e chirurgia vascolare, dermatologia e chirurgia plastica, chirurgia generale, endoscopia digestiva, ginecologia, radiologia e medicina interna.

Servizio religioso

"Casa Mons. G. Bortignon" è dotata di due cappelle situate all'interno del Centro Servizi e può disporre dell'ampia chiesa integrata nel più vasto complesso dell'opera della Provvidenza. Un sacerdote, residente, incaricato dal Vescovo di Padova anima i momenti liturgici e di preghiera che scandiscono la giornata, con i seguenti orari:

nei giorni feriali

09:45 Rosario e S. Messa

15:30 Vespri

nei giorni festivi

09:45 S. Messa

15:30 Vespri

16:30 Rosario

Le attività

All'interno del Centro Servizi "Casa Mons. G. Bortignon" vengono svolte diverse attività professionali, quali:

- valutazione multidimensionale del paziente con l'intervento di diverse figure professionali;
- interventi riabilitativi (farmacologici, cognitivi e motori) con programmi personalizzati e/o di gruppo;
- stimolazione sensoriale e cognitiva per il mantenimento delle capacità residue con l'intento di migliorare, il più possibile, la qualità della vita quotidiana;
- sostegno all'alimentazione e alla mobilità.

L'équipe

Le attività sono garantite da una équipe di professionisti che segue quotidianamente ogni Ospite, composta dalle seguenti figure professionali:

- Medico di Medicina Generale e Medici Specialisti di Struttura
- Psicologo
- Educatore
- Logopedista
- Fisioterapista
- Coordinatore delle attività socio-sanitarie
- Infermiere
- Operatore Socio Sanitario
- Assistente Sociale.

ACCOGLIENZA

Modalità di accesso

La struttura è convenzionata con l'Ulss n. 6 - Euganea e le persone che richiedono l'ammissione devono essere preventivamente valutate dalla Unità Valutative Multidimensionali Distrettuali (UVMD) dei Distretti Socio Sanitari della Ulss del Veneto.

Per chi non è ancora in possesso di tale valutazione il Servizio Sociale dell'Opera della Provvidenza attiva direttamente il procedimento in collaborazione con la persona e la sua famiglia; in questo caso l'interessato dovrà inoltrare la richiesta di ammissione alla Direzione dell'Opera della Provvidenza, allegando a quest'ultima la documentazione sanitaria in suo possesso e l'eventuale verbale di accertamento di invalidità civile.

In seguito al parere favorevole all'accoglimento da parte della Direzione dell'Opera della Provvidenza S. Antonio, conseguente anche alla valutazione di un medico della struttura, il Servizio Sociale procede nel consegnare tutta la documentazione pervenuta all'Ulss di riferimento che provvederà a indire l'UVMD per ottenere l'autorizzazione all'ingresso residenziale in convenzione. È possibile, come da normativa regionale, attivare l'UVMD anche nella sede del distretto socio sanitario in cui è ubicato il Centro Servizi.

Ingresso

Al momento dell'ingresso l'ospite, viene accolto dal Responsabile o un suo delegato che lo accompagna nella struttura, fornendogli le informazioni utili per un primo orientamento nella nuova situazione di vita.

Segue una visita medica allo scopo di reperire i dati anamnestici e un colloquio con i familiari e/o accompagnatori per rendere l'inserimento dell'ospite il più agevole possibile, raccogliendo abitudini, informazioni sullo stato di salute e sulle abitudini di vita in generale.

Dimissione

In caso di ingresso temporaneo, il giorno della dimissione dal Centro verrà consegnata una relazione clinica ed un questionario per la valutazione del servizio ricevuto.

INDICAZIONI DI CONVIVENZA

L'ospite, entrando in struttura, entra a far parte di una comunità. Pur godendo della autonomia e della privacy necessaria, dovrà rispettare alcune semplici regole che servono per il buon andamento della convivenza.

I pasti, preparati dalla cucina centrale della struttura sono distribuiti nei seguenti orari:

- colazione dalle ore 7.30
- pranzo dalle ore 12.00
- cena dalle ore 18.00

Le visite di familiari e conoscenti sono consentite in vari momenti della giornata, previo accordo con il responsabile di nucleo e comunque prediligendo orari che non disturbino gli altri ospiti e le attività della Casa. Gli orari più funzionali, tuttavia, sono dalle ore 10.00 alle 11.30 e dalle ore 15.30 alle ore 18.00.

Per le uscite esterne alla struttura è necessario, da parte dell'accompagnatore, compilare un apposito modulo di comunicazione e di assunzione di responsabilità.

In caso di ricovero ospedaliero, ove possibile, verranno coinvolti nell'assistenza eventuali familiari e conoscenti disponibili. La struttura garantisce, comunque, la necessaria assistenza in ospedale.

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

Autobus

Linea 10 dalla stazione ferroviaria in direzione Sarmeola - Rubano. Scendere in corrispondenza dell'Opera della Provvidenza S. Antonio (seconda fermata del Comune di Rubano venendo da Padova).

Automobile

Da Padova città, andare in direzione di Vicenza per la statale 11, dopo il semaforo del Centro Commerciale "Le Brentelle" si prosegue per 400 mt. e sulla destra si trova il piazzale/parcheggio dell'Opera della Provvidenza S. Antonio.

Dall'Autostrada A4 (Milano Venezia) uscita Padova Ovest. Prendere la tangenziale SR47 in direzione Padova e dopo imboccare la SR11 direzione Vicenza. Al semaforo in corrispondenza del centro commerciale "Le Brentelle" proseguire per 400 mt. dove sulla destra si trova il piazzale/parcheggio dell'Opera della Provvidenza S. Antonio.

Sarmeola di Rubano, 28/11/2025

Il Direttore Generale

f.to Mons. Roberto Ravazzolo

