



OPERA DELLA PROVVIDENZA S. ANTONIO

via della Provvidenza, 68 - 35030 Sarmeola di Rubano (PD)
049 8972811 | info@operadellaprovidenza.it
PEC: amministrazione@pec.operadellaprovidenza.it
www.operadellaprovidenza.it

CASA MADRE TERESA DI CALCUTTA

**Centro Polifunzionale di accoglienza e assistenza
per Persone con decadimento cognitivo e demenza
e per loro Famiglie**

CARTA DEI SERVIZI

INDICE

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI	4
BREVI CENNI STORICI	4
MISSIONE ED OBIETTIVI	5
PRINCIPI FONDAMENTALI	5
Eguaglianza	5
Imparzialità	5
Continuità	5
Diritto di scelta	5
Partecipazione	6
Efficacia e trasparenza	6
DIRITTI E DOVERI	6
STRUTTURA	7
PRENOTAZIONI ED ACCETTAZIONE	7
Modalità di accesso	7
Accettazione	7
CENTRO RESIDENZIALE: NUCLEI S. ANTONIO E S. LEOPOLDO	8
Missione	8
Obiettivi e attività	8
L'équipe	8
Centri Diurni del Centro Polifunzionale Casa Madre Teresa di Calcutta: S. Camillo e S. Raffaele	9
Centro Diurno S. Raffaele	9
Missione	9
Obiettivi e attività	9
L'équipe	9
Apertura	10
Centro Diurno S. Camillo	10
Missione	10
Obiettivi e attività	10
L'équipe	10
Apertura	10
Altri Servizi offerti dal Centro Polifunzionale	11
Centro di Ascolto per Persone con decadimento cognitivo e demenza	11
Carta dei Servizi “Casa Madre Teresa di Calcutta”	2
Rev.1.4 del 02/12/2025	

Spazi per le Associazioni delle Persone con decadimento cognitivo e demenza e delle loro famiglie	11
Servizio sociale	11
Attività ambulatoriale	11
Servizio religioso	11
Come raggiungere la Struttura	12
Autobus	12
Automobile	12

Presentazione della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento che ha lo scopo di illustrare le finalità, i principi ispiratori e i servizi offerti dalla struttura e la modalità per accedervi. Si propone come strumento di comunicazione e di informazione tra il Centro ed i suoi utenti. Il dialogo è lo strumento indispensabile per migliorare la qualità dei servizi erogati e per renderli soprattutto più idonei alle esigenze di quanti ne fruiscono. Nostro intento è rendere la Carta dei Servizi strumento concreto per un costante miglioramento delle nostre prestazioni, aggiornandola periodicamente anche grazie a commenti e suggerimenti che tutti gli utenti, i familiari ed i collaboratori vorranno fornirci.

Brevi cenni storici

La storia di Casa Madre Teresa di Calcutta inizia nel 1998 quando la Diocesi di Padova, in vista del Giubileo del 2000, decide di marcare il passaggio al nuovo millennio con un segno di carità. Viene scelta un'opera a favore delle Persone con decadimento cognitivo e demenza ed il Vescovo, Mons. Antonio Mattiazzo, affida a Don Lucio Calore il compito di seguire il progetto.

Nel 2000, durante l'intero anno giubilare, viene presentata e sostenuta l'iniziativa nei confronti di sacerdoti, comunità parrocchiali, famiglie, istituzioni pubbliche e private. Il 20 aprile 2000 alla messa crismale del giovedì santo nella rinnovata cattedrale, viene benedetta la prima pietra che riporta la dedica della Casa.

Il 5 gennaio 2001, giorno che precede la chiusura del Grande Giubileo 2000, il Vescovo dà inizio al cantiere e benedice il primo tratto delle fondamenta del Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta", su terreno donato dall'opera della Provvidenza S. Antonio alla Diocesi di Padova.

Altro passaggio importante si ha nel novembre 2003, quando il Vescovo di Padova costituisce il "Comitato Casa Madre Teresa di Calcutta", presieduto da Mons. Mario Morellato, con l'incarico di curare il completamento edilizio, l'avvio e la piena operatività della struttura.

Il 5 gennaio 2005 la Diocesi di Padova e l'Opera della Provvidenza firmano una convenzione in base alla quale quest'ultima si assume l'impegno della futura gestione delle attività del Centro Polifunzionale.

Il 10 settembre 2005, il Vescovo di Padova, in occasione dell'assemblea pastorale che vede raccolta in forma rappresentativa tutta la Chiesa diocesana, benedice solennemente la struttura.

Il 23 settembre 2005 Casa Madre Teresa di Calcutta viene ufficialmente inaugurata alla presenza del Card. Angelo Scola, Patriarca di Venezia, e di molte autorità civili e religiose.

Il 25 settembre 2006 i primi Ospiti cominciano a frequentare i Centri Diurni.

Il 19 febbraio 2008 vengono accolti i primi Ospiti all'interno del Centro Residenziale.

Il 15 marzo 2013 la Diocesi di Padova con atto formale dona all'opera della Provvidenza S. Antonio il complesso edilizio di "Casa Madre Teresa di Calcutta" che così viene a far parte integrante dell'Opera stessa.

Missione ed obiettivi

"Casa Madre Teresa di Calcutta" è un centro polifunzionale per l'accoglienza, la riabilitazione e l'assistenza alle Persone con decadimento cognitivo e demenza, che opera all'interno dell'Opera della Provvidenza di S. Antonio.

Il Centro, che si ispira ai valori del vangelo della carità, opera in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, nel rispetto delle leggi dello Stato e dei principi della solidarietà umana e cristiana.

Gli obiettivi principali della Struttura sono l'umanizzazione dell'assistenza e la qualità del trattamento, nel rispetto della dignità e dei diritti della persona.

Il Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta" si inserisce in un progetto più ampio il cui intento è quello di accompagnare il malato e i suoi familiari lungo tutto il decorso della malattia, fornendo di volta in volta risposta ai molteplici bisogni che si presentano sia dal punto di vista sanitario, riabilitativo ed assistenziale, che da quello psicologico di supporto e di formazione alle famiglie.

In questo contesto "Casa Madre Teresa di Calcutta" è dedicata particolarmente alle situazioni in cui i pazienti possono ancora trarre giovamento dall'inserimento in un ambiente stimolante e dalla partecipazione ad attività di riattivazione cognitiva o, quando se ne presenti la necessità, di riabilitazione comportamentale.

Per le fasi più avanzate della malattia, quando sono prevalenti i bisogni di tipo assistenziale e sanitario, e operante il vicino Centro Servizi per persone anziane non autosufficienti "Casa San Massimiliano Kolbe" che opera in continuità con il Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta".

"Casa Madre Teresa di Calcutta", infine, si pone come obiettivo quello di dare un contributo costante alla ricerca scientifica, nell'ottica della riabilitazione e del miglioramento della qualità della vita delle persone affette da deterioramento cognitivo.

Principi fondamentali

"Casa Madre Teresa di Calcutta" si impegna al rispetto dei seguenti principi fondamentali del Sistema Sanitario Nazionale:

Eguaglianza

Ogni persona ha il diritto di ricevere i trattamenti più appropriati senza discriminazione di sesso, razza, nazionalità e condizione sociale.

Imparzialità

I comportamenti verso i cittadini devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità dell'assistenza.

Diritto di scelta

Ove sia consentito dalle normative vigenti il cittadino ha il diritto di scegliere tra i vari soggetti che erogano il servizio.

Partecipazione

È garantita la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio, secondo le modalità previste dalla legge. La struttura ha il dovere di fornire al cittadino tutte le informazioni che lo riguardano.

Efficienza e trasparenza

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario rappresentato dalla tutela della salute del cittadino, utilizzando le conoscenze tecnico-scientifiche più moderne e più efficaci. Il raggiungimento di tale obiettivo prevede, inoltre, un uso razionale delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

Diritti e Doveri

Il Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta" si impegna, per quanto di sua competenza, al rispetto della:

- "Carta dei diritti del malato di Alzheimer" approvata nel 1999 dalle Assemblee Generali di Alzheimer's Disease International (A.D.I.), Alzheimer Europe e Alzheimer Italia;
- della Global Dementia Charter 2013, ovvero della carta dei diritti delle persone con demenza intitolata "I can live well with dementia".

In particolare si impegna al rispetto dei seguenti diritti:

- diritto del malato ad un rispetto e ad una dignità pari a quella di ogni altro cittadino;
- diritto del malato ad essere informato, nelle fasi precoci della malattia, e dei congiunti o rappresentanti legali in qualsiasi fase della stessa, per quanto possibile, sulla sua malattia e sulla sua prevedibile evoluzione;
- diritto del malato (o del suo rappresentante legale) a partecipare, per quanto possibile, alle decisioni riguardanti il tipo di cura e di assistenza presente e futura; diritto del malato ad accedere ad ogni servizio sanitario e/o assistenziale al pari di ogni altro cittadino: questo diritto implica che attenzioni particolari siano rivolte affinché le Persone con decadimento cognitivo e demenza possano realmente accedere a quei servizi da cui la loro mancanza di autonomia tende ad allontanarli;
- diritto del malato di disporre di servizi specializzati, che affrontino specificamente i problemi della demenza;
- diritto del malato e di chi si prende cura di lui di scegliere fra le diverse opzioni di cura e di assistenza che si prospettano.

Il Centro riconosce, inoltre, il diritto dei caregivers a veder soddisfatti i propri bisogni di formazione, di sostegno e di sollievo.

Parimenti, il Centro richiede ai propri Ospiti, per quanto possibile in considerazione della loro situazione clinica, ed ai loro familiari che siano rispettate le norme di civile convivenza, in particolare il rispetto e la comprensione delle persone ammalate, la collaborazione con il personale e l'osservanza delle regole e delle norme della Struttura.

Struttura

Il Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta", per le sue caratteristiche strutturali, è in grado di garantire:

- l'instaurarsi di un'atmosfera familiare;
- un ambiente stimolante finalizzato al rallentamento dell'evoluzione della malattia;
- le necessarie condizioni di sicurezza;
- la flessibilità degli spazi alle modificazioni dei bisogni e dell'offerta terapeutica.

Il Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta" comprende tre Centri Servizi:

- due centri diurni che possono ospitare fino a 20 persone ciascuno;
- un centro residenziale di 34 posti.

Tutti i nuclei si sviluppano interamente al piano terra. Ciascun nucleo è stato realizzato cercando di riprodurre il più possibile un ambiente di tipo familiare: soggiorno, sala da pranzo e una cucina terapeutica che viene utilizzata dagli ospiti per le attività riabilitative.

Ci sono inoltre spazi per le attività di terapia occupazionale, di stimolazione cognitiva e di riabilitazione motoria. I nuclei di "Casa Madre Teresa di Calcutta" sono dotati di ampi spazi verdi appositamente progettati ed attrezzati, che costituiscono un elemento qualificante dell'itinerario terapeutico della malattia.

Al primo piano si trovano un Centro di Ascolto per la formazione e il supporto dei caregiver delle persone affette da demenza, frutto di una convenzione tra l'Opera della Provvidenza e la Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, ambulatori, locali per le associazioni di volontariato e dei familiari delle Persone con decadimento cognitivo e demenza e spazi per le attività sanitarie e di ricerca.

Al secondo piano c'è un alloggio comunitario delle persone che svolgono in OPSA esperienze di volontariato.

Nella struttura sono, infine, presenti una Chiesa ed una sala polivalente da 180 posti.

Prenotazioni ed Accettazione

Modalità di accesso

Per accedere al Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta", inserito nella rete dei servizi che la Regione Veneto ha previsto per la popolazione anziana, è necessario essere in possesso di "impegnativa di residenzialità" o di "impegnativa di semiresidenzialità" che l'ULSS di residenza rilascia dopo la valutazione effettuata dall'unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (UVMD).

Accettazione

Dopo l'autorizzazione, la persona o i suoi familiari sono contattati dal Servizio Sociale di "Casa Madre Teresa di Calcutta" per l'avvio di una fase di valutazione finalizzata alla predisposizione di un progetto di inserimento coerente con le modalità previste dai Regolamenti Interni di ospitalità.

Centro Residenziale: nuclei S. Antonio e S. Leopoldo

Misone

Il Centro Residenziale è destinato all'inserimento di Persone con decadimento cognitivo e demenza e riconosciute come non autosufficienti dalle UVMD delle ULSS della Regione del Veneto. I progetti di inserimento nella struttura possono essere:

- permanenti per persone in fase lieve moderata della malattia, anche in presenza di disturbi del comportamento, che non possono continuare a vivere nel proprio domicilio e che possono trarre beneficio dall'inserimento in un ambiente stimolante e dalla partecipazione ad attività di stimolazione cognitiva;
- temporanei (fino ad un massimo di 90 giorni all'anno) per persone che si trovano nella fase lieve-moderata della malattia, nell'ambito di programmi di sollievo dell'Ulss 6 Euganea.

Obiettivi e attività

L'obiettivo principale del Centro Residenziale di "Casa Madre Teresa di Calcutta" è di offrire alle persone affette da deterioramento cognitivo forme di accoglienza, a carattere temporaneo o permanente, in un ambiente che garantisca la socializzazione, la stimolazione, interventi di riabilitazione comportamentale e di riattivazione cognitiva. Il perseguimento di tale obiettivo è possibile solo in un contesto di alleanza e di collaborazione con la famiglia del malato che deve essere coinvolta anche quando non è più in grado di mantenere il proprio caro nella sua abitazione. Le attività del Centro sono:

- la valutazione multidimensionale del paziente con l'intervento di diverse figure professionali;
- gli interventi riabilitativi (farmacologici, cognitivi e motori) con programmi personalizzati e/o di gruppo;
- la stimolazione sensoriale e cognitiva per il mantenimento delle capacità residue con l'intento di migliorare, il più possibile, la qualità della vita quotidiana e di rallentare l'evoluzione della malattia;
- il sostegno all'alimentazione e alla mobilità;
- la promozione delle capacità relazionali e di socializzazione per contrastare la tendenza all'isolamento tipica dei pazienti affetti da demenza e spesso causa di importanti disturbi dell'umore.

L'équipe

Le attività sono garantite da una équipe curante che segue quotidianamente ogni ospite, composta dalle seguenti figure professionali:

- medico di medicina generale e medico specialista;
- neuropsicologo;
- educatore professionale;
- logopedista;
- fisioterapista;
- coordinatore delle attività socio-sanitarie;
- infermiere;
- operatore socio - sanitario;
- assistente sociale.

Centri Diurni del Centro Polifunzionale Casa Madre Teresa di Calcutta: S. Camillo e S. Raffaele

Centro Diurno S. Raffaele

Missione

Il Centro Diurno S. Raffaele accoglie persone affette da lievi o moderati deficit cognitivi.

Possono accedere ai servizi del centro tutte le persone valutate dalle Unità Valutative Multidimensionali Distrettuali (UVMD) e utilmente collocate nella graduatoria RUR dedicata ai progetti diurni. Il numero di accessi settimanali sono stabiliti nel progetto UVMD.

Obiettivi e attività

L'obiettivo che si pone il Centro Diurno S. Raffaele è quello di rallentare il deterioramento delle funzioni cognitive del malato, con particolare attenzione agli aspetti dell'autonomia personale, migliorandone la qualità della vita ed alleviando il carico gestionale dei familiari.

Le attività del centro sono:

- la valutazione multidimensionale del paziente con l'intervento di diverse figure professionali;
- gli interventi riabilitativi (farmacologici, cognitivi e motori) con programmi personalizzati e/o di gruppo;
- la riabilitazione cognitiva, utilizzata come valido strumento per potenziare le capacità residue del paziente affetto da demenza, migliorandone la qualità della vita quotidiana;
- la promozione delle capacità relazionali e di socializzazione per contrastare la tendenza all'isolamento tipica dei pazienti affetti da demenza, spesso causa di importanti disturbi dell'umore;
- gli interventi di supporto per i familiari, con particolare attenzione ai cambiamenti comportamentali e dell'umore dovuti alla malattia;
- gli interventi di formazione per i familiari, tesi a migliorare le modalità di assistenza domiciliare dotandole di una valenza riabilitativa;
- la ricerca clinica nel settore della riabilitazione cognitiva.

L'équipe

Le attività sono garantite da una équipe curante che segue quotidianamente ogni ospite, composta dalle seguenti figure professionali:

- medico specialista;
- neuropsicologo;
- educatore professionale;
- logopedista;
- fisioterapista;
- coordinatore delle attività socio-sanitarie;
- infermiere professionale;
- operatore socio - sanitario;
- assistente sociale.

Apertura

Il centro diurno è aperto i giorni feriali (dal lunedì al sabato) dalle 7.35 alle 18.25.

Centro Diurno S. Camillo

Missione

Il Centro Diurno S. Camillo accoglie persone affette da moderati o severi deficit cognitivi. Possono accedere ai servizi del centro tutte le persone valutate dalle Unità Valutative Multidimensionali Distrettuali (UVMD) e utilmente collocate nella graduatoria RUR dedicata ai progetti diurni. Il numero di accessi settimanali sono definiti nel progetto stilato dalla UVMD.

Obiettivi e attività

L'obiettivo che si pone il Centro è quello di garantire una adeguata assistenza, con particolare attenzione sia agli aspetti comportamentali sia a quelli della sfera dell'umore, migliorandone, per quanto possibile, la qualità della vita ed alleviando il carico assistenziale dei familiari.

Le attività del centro sono:

- la valutazione multidimensionale del paziente con l'intervento di diverse figure professionali;
- la stimolazione ambientale per il mantenimento delle capacità residue con l'intento di migliorare, il più possibile, la qualità della vita quotidiana;
- gli interventi finalizzati alla riduzione dei disturbi del comportamento;
- il sostegno all'alimentazione e alla mobilità;
- la promozione delle capacità relazionali e di socializzazione per contrastare la tendenza all'isolamento tipica dei pazienti affetti da demenza e spesso causa di importanti disturbi dell'umore;
- gli interventi di supporto per i familiari, con particolare attenzione ai cambiamenti comportamentali e dell'umore dovuti alla malattia;
- gli interventi di formazione per i familiari, tesi a migliorare le modalità di assistenza domiciliare dotandole di una valenza riabilitativa.

L'équipe

Le attività sono garantite da una équipe curante che segue quotidianamente ogni ospite, composta dalle seguenti figure professionali:

- medico specialista;
- neuropsicologo;
- educatore professionale;
- logopedista;
- fisioterapista;
- coordinatore delle attività socio-sanitarie;
- infermiere;
- operatore socio - sanitario;
- assistente sociale.

Apertura

Il centro diurno è aperto i giorni feriali (dal lunedì al sabato) dalle 7.35 alle 18.25.

Altri Servizi offerti dal Centro Polifunzionale

Il Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta" offre, inoltre, altri servizi per gli Ospiti che vi sono accolti, per i loro familiari e per quanti, anche non afferenti direttamente alla Struttura, si prendono quotidianamente cura delle persone affette da deterioramento cognitivo.

Centro di Ascolto per Persone con decadimento cognitivo e demenza

Il Centro di Ascolto per Persone con decadimento cognitivo e demenza è un progetto promosso e sostenuto dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo in convenzione con il Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta".

Il Centro di Ascolto per Persone con decadimento cognitivo e demenza fornisce formazione e sostegno psicologico ai caregiver, formali ed informali di malati di demenza attraverso un servizio di risposta e consulenza telefonica, colloqui psicologici individuali, gruppi di sostegno e psico-educazionali, corsi di formazione.

Il Centro, che è ubicato al primo piano della Struttura ed è contattabile dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30 e il lunedì e il venerdì anche dalle 15.00 alle 17.00.

Spazi per le Associazioni di Persone con decadimento cognitivo e demenza e delle loro famiglie

In una logica di integrazione con le realtà che nel territorio operano nel campo delle demenze, all'interno della struttura sono stati previsti e sono attivi appositi spazi a disposizione delle Associazioni delle Persone con decadimento cognitivo e demenza e dei loro familiari.

Servizio sociale

Presso la Struttura è attivo un Servizio Sociale Professionale.

L'assistente sociale è a disposizione di persone, famiglie ed operatori che desiderano avere informazioni sul Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta", sulle sue attività, sulla rete dei Servizi dedicata al sostegno della non autosufficienza nonché sulle risorse economiche che il Sistema dei Servizi mette a disposizione.

Aiuta le famiglie e gli operatori dei Servizi ad ipotizzare e a richiedere progetti di cure sostenibili per le persone affette da demenza e a valutare l'opportunità di chiedere l'attivazione dei Servizi offerti dal Centro Polifunzionale.

Segue, insieme all'Equipe tutti gli ospiti e le famiglie in tutte le fasi del progetto di accoglienza in costante integrazione con i Servizi Sociali Territoriali.

Attività ambulatoriale

Il Poliambulatorio specialistico dell'Opera Provincia S. Antonio è a disposizione dei pazienti che, durante il periodo di inserimento nei Nuclei del Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta", necessitano di accertamenti diagnostici o di visite specialistiche.

Servizio religioso

Il Centro Polifunzionale "Casa Madre Teresa di Calcutta" è dotato di una ampia chiesa aperta in qualsiasi momento della giornata. Un sacerdote è a disposizione tutti i giorni per il servizio religioso. All'interno della Struttura prestano servizio delle Francescane Clarisse con funzioni di accompagnamento e di sostegno agli Ospiti.

Come raggiungere la Struttura

Autobus

Linea 10 dalla stazione ferroviaria in direzione Sarmeola-Rubano. Scendere in corrispondenza del centro commerciale Brentelle e percorrere a piedi l'ultimo tratto lungo via Mazzini.

Automobile

Da Padova città, andare in direzione di Vicenza, Al semaforo in corrispondenza del centro commerciale "Le Brentelle" svoltare a destra in via Mazzini.

Autostrada A4 (Milano Venezia) uscita Padova Ovest. Prendere la tangenziale SR47 in direzione Padova e dopo imboccare la SR11 direzione Vicenza. Al semaforo in corrispondenza del centro commerciale "Le Brentelle" svoltare a destra in via Mazzini.

Autostrada A13 (Bologna Padova) uscita Padova Sud. Prendere la tangenziale SR47 e dopo imboccare la SR11 direzione Vicenza. Al semaforo in corrispondenza del centro commerciale "Le Brentelle" svoltare a destra in via Mazzini.

Sarmeola di Rubano, 01/12/2025

Il Direttore Generale

f.to Mons. Roberto Ravazzolo

