

**CENTRO RESIDENZIALE DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA
PER PERSONE CON DECADIMENTO COGNITIVO E DEMENZA**

Casa S. Massimiliano Kolbe

CARTA DEI SERVIZI

Sommario

Presentazione della Carta dei Servizi	3
La struttura	3
Mission ed obiettivi	3
Principi ispiratori	4
Brevi cenni storici	5
Diritti e Doveri	5
La Residenzialità presso Casa S. Massimiliano Kolbe	5
Servizi alla Persona	6
Servizi Alberghieri	6
Servizi Amministrativi	6
Servizio Sociale Professionale	6
Servizio Specialistico Poliambulatoriale	6
Servizio Religioso	7
Spazi per le Associazioni delle Persone con decadimento cognitivo e demenza e delle loro Famiglie	7
Modalità di accesso	7
Indicazioni di convivenza	7
Come raggiungere la Struttura	7
Autobus	7
Automobile	8

Presentazione della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento che ha lo scopo di illustrare le finalità, i principi ispiratori e i servizi offerti dalla struttura e la modalità per accedervi.

Si propone come strumento di comunicazione e di informazione tra il Centro ed i suoi utenti. Il dialogo è lo strumento indispensabile per migliorare la qualità dei servizi erogati e per renderli soprattutto più idonei alle esigenze di quanti ne fruiscono. Nostro intento è rendere la Carta dei Servizi strumento concreto per un costante miglioramento delle nostre prestazioni, aggiornandola periodicamente anche grazie a commenti e suggerimenti che tutti gli Utenti, i Familiari ed i collaboratori vorranno fornirci.

La struttura

Il Centro Servizi “Casa S. Massimiliano Kolbe” è una struttura residenziale destinata all'accoglienza di Persone con decadimento cognitivo o altre forme di demenza in fase avanzata, ubicata a Sarmeola di Rubano (PD), in via della Provvidenza 68, all'interno dell'Opera della Provvidenza S. Antonio. La struttura è in convenzione con l'ULSS n. 6 Euganea e la presente Carta dei Servizi è parte integrante della convenzione.

La struttura è situata in un padiglione di tre piani dotato delle attrezzature necessarie all'assistenza dei soggetti con elevati bisogni di tipo assistenziale e sanitario.

I tre nuclei in cui è suddivisa la Struttura possono ospitare 24 Persone ciascuno e sono stati predisposti per ospitare anziani affetti da deterioramento cognitivo (di grado medio-elevato) che necessitano di assistenza e sorveglianza continua relativamente alle attività di vita quotidiana nonché di una elevata protezione sanitaria. Il Centro Servizi “Casa S. Massimiliano Kolbe”, per le sue caratteristiche strutturali, è in grado di garantire l'instaurarsi di un'atmosfera familiare, il mantenimento degli stimoli e le necessarie condizioni di sicurezza.

Il Centro Servizi “Casa S. Massimiliano Kolbe”, pur autonoma dal punto di vista strutturale ed assistenziale, è organicamente inserita nel complesso dell'Opera della Provvidenza S. Antonio e condivide, quindi, tutti i servizi e alcuni spazi comuni con gli ospiti in essa accolti: la chiesa, la palestra, il teatro e un ampio parco attrezzato. La struttura è in prossimità della strada statale che collega Padova a Vicenza, ben accessibile e servita dai mezzi di trasporto pubblico.

Gli Uffici Amministrativi e l'Ufficio di Servizio Sociale sono ubicati nell'area amministrativa all'ingresso dell'Opera della Provvidenza. Il servizio di portineria e centralino si trova all'ingresso della struttura, a disposizione tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00.

Missione ed obiettivi

Finalità della struttura è quella di fornire un'assistenza adeguata, quando questa non può più essere garantita nell'ambiente familiare, nonché di tentare di contenere gli esiti invalidanti della malattia. Le attività sono garantite da una équipe curante che segue quotidianamente ogni ospite, composta dalle seguenti figure professionali: medico di medicina generale, psicologo, educatore, logopedista, fisioterapista, coordinatore delle attività socio-sanitarie, infermiere, operatore socio-sanitario, assistente sociale.

La Casa, che si ispira ai valori del Vangelo della Carità, opera in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, nel rispetto delle leggi dello Stato e dei principi della solidarietà umana e cristiana.

Gli obiettivi principali della Struttura sono: l'umanizzazione dell'assistenza, la qualità del trattamento nel rispetto della dignità e dei diritti della Persona. La Casa è destinata all'inserimento di Persone con decadimento cognitivo e demenza e riconosciute come non autosufficienti dalle UVMD delle ULSS della Regione del Veneto.

Il Centro Servizi "Casa S. Massimiliano Kolbe" si inserisce in un progetto più ampio il cui intento è quello di accompagnare la Persona con decadimento cognitivo e demenza ed i suoi Familiari lungo tutto il percorso della malattia. Tale percorso è iniziato con l'apertura nel 2006 del Centro Servizi "Casa Madre Teresa di Calcutta" dove sono già operanti due nuclei di accoglienza diurna per un totale di 40 posti e due nuclei per l'accoglienza residenziale per un totale di 34 posti letto. Il Centro Servizi "Casa Madre Teresa di Calcutta" è dedicato alle Persone con decadimento cognitivo e altre demenze in fase lieve e lieve-moderata.

Il Centro Servizi "Casa S. Massimiliano Kolbe" insieme con "Casa Madre Teresa di Calcutta" si pone inoltre come obiettivo quello di un contributo costante alla ricerca scientifica, nell'ottica della riabilitazione e del miglioramento della qualità della vita dei pazienti in tutte le fasi della malattia.

Principi ispiratori

I principi fondamentali del Centro Servizi "Casa S. Massimiliano Kolbe" aderiscono a quanto stabilito dal Sistema Sanitario Nazionale e dalla Rete dei Servizi per la Non Autosufficienza: eguaglianza degli Ospiti senza discriminazioni, imparzialità, continuità delle cure, diritto di scelta, partecipazione, efficacia e trasparenza.

La Casa radica la sua missione sui principi che fin dalla fondazione l'Opera della Provvidenza S. Antonio riconosce e vive come propri.

L'attenzione alla Persona, nella sua globalità e unicità, anche in presenza di disabilità grave o di malattia. Concretamente ciò si traduce nel tentativo, quotidiano, di porre un'attenzione personalizzata ai bisogni dell'Ospite e di individuare per ciascuno, con l'apporto delle diverse figure professionali, le strategie più idonee per soddisfare i suoi bisogni, non solo assistenziali, ma anche esistenziali e spirituali.

La familiarità come criterio organizzatore degli spazi e della vita della struttura: l'organizzazione della casa per anziani affetti da deterioramento cognitivo intende fornire un ambiente sicuro, accogliente e stimolante per gli Ospiti. Nei limiti delle necessità organizzative della Casa verranno creati tempi e spazi idonei per favorire la continuità delle relazioni familiari e amicali.

L'apertura al territorio: da sempre l'Opera della Provvidenza si pone in dialogo con la comunità civile ed ecclesiale in un interscambio fruttuoso che vede tante persone cercare negli Ospiti che la abitano una vera occasione di crescita umana. L'Opera è inoltre impegnata nella promozione del volontariato all'interno della struttura.

Tutto il personale della Casa lavora per il raggiungimento degli obiettivi e nella totale condivisione dei principi ispiratori, con le conoscenze tecnico-scientifiche più moderne risultate valide per la salute del cittadino. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

Brevi cenni storici

Il Centro Servizi Casa “San Massimiliano Kolbe” inizia la sua attività il 9 ottobre 2012, dopo essere stato inaugurato il giorno 4 ottobre dello stesso anno, con la benedizione da parte di Mons. Alfredo Magarotto, all’epoca Presidente del Consiglio di Amministrazione dell’Opera della Provvidenza S. Antonio.

Il complesso edilizio deriva dalla ristrutturazione ed ampliamento di un padiglione originariamente a servizio dell’area disabilità.

La necessità di garantire una adeguata assistenza alle Persone con decadimento cognitivo e demenza anche nelle fasi più avanzate della malattia, ha portato l’Opera della Provvidenza a progettare il Centro Servizi “Casa S. Massimiliano Kolbe” strutturato e organizzato in modo da poter offrire completa assistenza alla Persona e adeguata tutela sanitaria.

Diritti e Doveri

Il Centro Servizi “Casa S. Massimiliano Kolbe” si impegna per quanto di sua competenza, al rispetto della “Carta dei diritti del malato di Alzheimer” approvata nel 1999 dalle Assemblee Generali di Alzheimer’s Disease International (A.D.I.) Alzheimer Europe e Alzheimer Italia. In particolare si impegna al rispetto dei seguenti diritti:

- diritto del malato ad un rispetto e ad una dignità pari a quella di ogni altro cittadino;
- diritto del malato ad essere informato, nelle fasi precoci della malattia, e dei congiunti o rappresentanti legali in qualsiasi fase della stessa, per quanto possibile, sulla sua malattia e sulla sua prevedibile evoluzione;
- diritto del malato (o del suo rappresentante legale) a partecipare, per quanto possibile, alle decisioni riguardanti il tipo di cura e di assistenza presente e futura;
- diritto del malato ad accedere ad ogni servizio sanitario e/o assistenziale al pari di ogni altro cittadino: questo diritto implica che attenzioni particolari siano rivolte affinché le Persone con decadimento cognitivo e demenza possano realmente accedere a certi servizi da cui la loro mancanza di autonomia tende ad allontanarli;
- diritto del malato di disporre di servizi specializzati, che affrontino specificamente i problemi della demenza;
- diritto del malato e di chi si prende cura di lui di scegliere fra le diverse opzioni di cura-assistenza che si prospettano.

La Casa riconosce, inoltre, il diritto dei care-giver a veder soddisfatti i propri bisogni di formazione, di sostegno e di sollievo.

Parimenti, richiede ai propri Ospiti, per quanto possibile in considerazione del contesto clinico, ed ai loro Familiari che siano rispettate le norme di civile convivenza, in particolare il rispetto e la comprensione delle Persone ammalate, la collaborazione con il personale medico, infermieristico e di assistenza e l’osservanza delle regole e delle norme della Struttura. Sono previste forme di partecipazione dei Familiari alla vita della struttura.

La Residenzialità presso Casa S. Massimiliano Kolbe

L’obiettivo principale del Centro Servizi “Casa S. Massimiliano Kolbe” è di offrire alle Persone con decadimento cognitivo in fase avanzata e demenza forme di accoglienza, a carattere temporaneo o permanente, in un ambiente che garantisca la cura, l’assistenza e la gestione degli aspetti sanitari delle Persone malate in un clima che si proponga di favorire il più possibile la

socializzazione, la stimolazione cognitiva e gli interventi per la gestione e il trattamento dei disturbi del comportamento.

Il perseguimento di tali obiettivi è possibile solo in un contesto di alleanza e di collaborazione con la Famiglia che viene ad essere coinvolta come mondo affettivo e relazionale dell'Ospite e accompagnata nel miglior utilizzo dei servizi della struttura per il loro caro e per sé stessi.

Le funzioni sanitarie ed assistenziali svolte dal Centro recuperano la *mission* sanitaria della struttura e si focalizzano sulla cura integrata della Persona per il mantenimento del miglior stato di benessere possibile.

Tale *mission* generale viene personalizzata attraverso i Progetti Assistenziali Individuali (PAI) che l'équipe multi - professionale garantisce per ogni Ospite attraverso il lavoro integrato delle seguenti figure professionali: medico di medicina generale e medico specialista di struttura, psicologo, educatore professionale, logopedista, fisioterapista, coordinatore delle attività socio-sanitarie, infermiere, operatore socio sanitario e assistente sociale. Il PAI stabilisce la correlazione tra gli interventi sanitari e riabilitativi con i programmi di stimolazione sensoriale e cognitiva e si prefigge il mantenimento delle capacità residue, il miglioramento della qualità della vita quotidiana e la promozione delle capacità relazionali e di socializzazione.

Nello specifico i servizi offerti sono i seguenti:

Servizi alla Persona

Sostegno nello svolgimento delle attività quotidiane, igiene e cura della Persona, assistenza medica generale e specialistica con possibilità di usufruire del poliambulatorio interno alla struttura, assistenza infermieristica, assistenza sociale, sostegno psicologico, assistenza spirituale, attività educativo-animative, riabilitazione logopedica, riabilitazione fisioterapica e parrucchiere.

Servizi Alberghieri

Stanze da due e da quattro posti letto attrezzabili con sistemi antidecubito secondo necessità e dotate di impianto per l'erogazione dei gas medicali, servizi in camera, bagno attrezzato, sale TV, salottini per le visite dei parenti, cappella interna, aria condizionata, parco, servizio mensa, servizio di lavanderia, guardaroba e stireria, pulizia e igiene degli ambienti e servizio bar nei giorni e negli orari programmati.

Servizi Amministrativi

Ragioneria e contabilità, ufficio cassa, segreteria, ufficio economato, ufficio del personale e direzione sono aperti al pubblico negli orari di Ufficio.

Servizio Sociale Professionale

L' Assistente Sociale è a disposizione di persone, famiglie ed operatori che desiderano avere informazioni sulla Casa, sulla rete dei Servizi dedicata al sostegno della Non Autosufficienza nonché sulle risorse economiche che il Sistema dei Servizi mette a disposizione.

Segue gli Ospiti e le Famiglie nelle fasi di accoglimento secondo i progetti della UVMD in costante integrazione con i Servizi Sociali Territoriali.

Servizio Specialistico Poliambulatoriale

Il Poliambulatorio specialistico dell'Opera Provvidenza S. Antonio è a disposizione degli Ospiti del Centro Servizi "Casa S. Massimiliano Kolbe" che hanno bisogno di esami o visite specialistiche.

Gli ambulatori offrono prestazioni sanitarie delle seguenti branche specialistiche:

geriatria, neurologia, cardiologia, odontoiatria, angiologia, audiologia, oculistica, dermatologia, ginecologia, radiologia, chirurgia generale, chirurgia vascolare e chirurgia plastica.

Servizio Religioso

Il Centro Servizi “Casa S. Massimiliano Kolbe” è dotato di una ampia chiesa aperta in qualsiasi momento della giornata. Un sacerdote è a disposizione tutti i giorni per il servizio religioso.

Spazi per le Associazioni delle Persone con decadimento cognitivo e demenza e delle loro Famiglie

All'interno del vicino Centro Servizi “Casa Madre Teresa di Calcutta” sono presenti spazi appositi a disposizione delle Associazioni delle Persone con decadimento cognitivo e demenza e dei loro Familiari. È inoltre attivo un Centro di Ascolto che fornisce consulenza, formazione e supporto psicologico a favore di quanti si trovano a dover affrontare nelle loro case i problemi correlati a questa malattia. In collaborazione con tali Associazioni vengono infine organizzate iniziative culturali sulle problematiche delle Persone con decadimento cognitivo e demenza.

Modalità di accesso

Il Centro Servizi “Casa S. Massimiliano Kolbe” è inserita nella rete dei servizi che la Regione Veneto ha previsto per la popolazione anziana non autosufficiente. Per gli ingressi è necessario essere in possesso di “impegnativa di residenzialità” che l'ULSS di residenza rilascia dopo una valutazione effettuata dall'Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale. Per gli inserimenti è necessario, prima di tutto, rivolgersi al Distretto Socio Sanitario dell'ULSS competente per territorio, presentando la domanda di attivazione all'Unità Valutativa Multidimensionale che provvederà ad inserire la Persona nell'apposita graduatoria denominata Registro Unico Residenzialità dell'ULSS n.6 Euganea.

Indicazioni di convivenza

L'Ospite e la sua Famiglia, entrando in struttura, entrano a far parte di una comunità. Pur godendo della autonomia e della privacy necessaria, dovranno rispettare, alcune semplici regole che servono per il buon andamento della convivenza e che sono contenute nel Regolamento della Casa.

Le visite di Familiari e conoscenti sono consentite negli orari previsti e nei locali adibiti a tale scopo.

Le uscite esterne alla struttura sono subordinate al parere favorevole del Medico di Reparto. Chi prende in consegna l'Ospite se ne assume la completa responsabilità sottoscrivendo un apposito modulo.

La quota alberghiera della retta a carico della Persona e dei suoi Familiari è stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione dell'Opera della Provvidenza S. Antonio e comunicata nelle forme previste dal Regolamento.

Le Persone e le Famiglie che non sono provviste di risorse sufficienti al pagamento della retta possono usufruire dei servizi di integrazione retta dei Comuni di appartenenza nelle modalità da questi ultimi regolamentate.

Come raggiungere la Struttura

Autobus

Linea 10 dalla stazione ferroviaria in direzione Sarmeola-Rubano. Scendere in corrispondenza dell'Opera della Provvidenza S. Antonio (seconda fermata dopo il Centro Commerciale “Le Brentelle”)

Automobile

Da Padova città, andare in direzione di Vicenza (SS 11). Dopo 400 mt dal semaforo del Centro Commerciale “Le Brentelle” sulla destra c’è il parcheggio dell’Opera della Provvidenza S. Antonio Dall’ Autostrada A4 (Milano -Venezia), uscire a Padova Ovest, prendere la tangenziale (SR 47) in direzione Padova e dopo successivamente imboccare la SR 11 in direzione Vicenza. Al semaforo in corrispondenza del Centro Commerciale “Le Brentelle”. Dopo 400 mt., sulla destra, c’è il parcheggio dell’Opera della Provvidenza S. Antonio.

Sarmeola di Rubano, 01/12/2025



Il Direttore Generale

f.to Mons. Roberto Ravazzolo